**Отчет по государственным услугам за 2021 год.**

**1. Общие положения**

*1)Сведения об услугодателях:* **К**ГУ «Общеобразовательная школа №2 села Балкашино отдела образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес село Балкашино, улица Р.Кошкарбаева 150/1.

*2) Информация о государственных услугах:*

В **К**ГУ «Общеобразовательная школа №2 села Балкашино отдела образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области» в сфере образования оказывается 4 государственные услуги.

За 2021 годшколой оказано 58 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 38 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте 20 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

*3) Информация об оказании государственных услугах:*

**К**ГУ «Общеобразовательная школа №2 села Балкашино отдела образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области» оказывает следующие государственные услуги:

*«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».*

*«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»;*

**2. Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном интернет ресурсе <http://balk2-sand-akm.edu.kz/> школа в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также на информационном стенде размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

*2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного и правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно-правовых актов. Школой нормативно- правовые акты не разрабатывались.

*3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2021 год **К**ГУ «Общеобразовательная школа №2 села Балкашино отдела образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области» в СМИ и социальных сетях было опубликовано 2 статьи в районной газете «Сандыктауский край», проведено 1 прямой эфир. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные среднние, специальные организации образовании в области работают в единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2020 года функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 4 государственных услуг.

*2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В **К**ГУ «Общеобразовательная школа №2 села Балкашино отдела образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области» государственные услуги оказывает делопроизводитель Сагинбаева Е.В., необходимой компьютерной техникой обеспечена.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государтвенных услуг на 2022 год проводятся следующие мероприятия:

- недопущение нарушений сроков оказания государственных услуг

- своевременное информирование населения о порядке оказания государственных услуг посредством стендов, СМИ и официальных Интернет-ресурсов.

- проведение мероприятий по популяризации и информированию услугополучателей о возможностях получения государственных услуг через портал «электронного правительства»;

- повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуг.

**Директор Келлер Ф.Н.**

*Исп. Сагинбаева Е.В.*

*Тел.: 87164079023*